

## Plano de Aula

Aprendizagem em Produção, Operações e Qualidade 6h		
Etapa Inicial		
Quantidade de encontros	Módulos	Conteúdos
4	Organização, planejamento e controle do processo de trabalho	Cultura organizacional. Missão, valores e visão. Clima organizacional: fluxograma das organizações. Metas e objetivos no ambiente corporativo. Identidade profissional: Percepção e impressão; Imagem profissional; Assertividade; Resiliência. Importância da hierarquia. Relações interpessoais no ambiente de trabalho. Atitudes e comportamentos adequados na empresa: planejamento, proatividade, compartilhamento de ideias, comprometimento, flexibilidade. Trabalho em equipe. Relação entre trabalho e aprendizagem profissional. Gestão e administração do tempo. Gestão de documentos: fluxo, seleção. Gestão de arquivos.
2	Saúde e segurança no trabalho	Estudos sobre segurança no ambiente de trabalho. Programa de alimentação do trabalhador. Acidente de trabalho. Classificação de incêndios. CIPA. Equipamentos de segurança individuais e coletivos – EPI e EPC. Sinalização de segurança – NR 26. Prevenção de doenças ocupacionais: Ergonomia - NR 17. Dicas ergonômicas. Periculosidade e insalubridade- NR24. Ginástica laboral.
2	Matemática básica e suas relações	A importância do conhecimento matemático aplicado ao dia a dia, como um agente de crescimento pessoal e social. A relação entre soma e multiplicação; conceitos (oficina de agrupamentos). A relação entre subtração e divisão; conceitos (oficina de agrupamentos). A relação das frações, razões e proporções, com a divisão e os agrupamentos. Relacionar os conjuntos com os componentes matemáticos e sociais.
2	Matemática básica com aplicações em resoluções de problemas	Equação de 1º grau: definição; termos da equação; formas de resolução; tomada de decisão e equilíbrio. Equação de 2º grau: definição; termos da equação; formas de resoluções; tomada de decisão e pontos de máximos e mínimos. Regra de três composta, com utilização de calculadora.
2	Direitos trabalhistas e previdenciários	Lei de aprendizagem: Direitos e deveres. ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente). A exploração do trabalho infantil. Direitos trabalhistas: Contrato de trabalho. Jornada de trabalho. Responsabilidades de empregadores e empregados. Salário. Descanso remunerado. Benefícios, FGTS, adicional noturno, décimo terceiro, férias, PIS. Direitos Previdenciários: Direitos e deveres: contribuições previdenciárias. Aposentadoria (INSS). Auxílio doença. Tipos de licenças: maternidade, paternidade, casamento, óbito.
Básica		
Quantidade de encontros	Módulos	Conteúdos
2	Inclusão Digital	Introdução ao Windows. Introdução ao Word. Recursos audiovisuais no ambiente corporativo. Introdução ao Power Point. Uso da Internet. Netiqueta e segurança da informação. Navegação segura.
2	Inclusão digital Excel	Introdução ao Excel. Construção de Planilhas. Criação de fórmulas. Elaboração de gráficos.

2	Informações sobre o mercado e o mundo do trabalho; Trabalho em equipe	Orientação profissional. Novas profissões. Elaboração de currículo. Cadeia produtiva. Competências e habilidades para atuação no mercado de trabalho: proatividade, flexibilidade, inovação, negociação, organização, visão sistêmica, relacionamento interpessoal. Trabalho colaborativo e em equipe: como compartilhar ideias. Noções de liderança. Noções de inteligência emocional. Gestão de conflitos. Comunicação na empresa: gestores, pares etc. Networking. Feedback. Atendimento ao público.
2	Formas alternativas de geração de trabalho; renda com enfoque na juventude	Projeto de vida e carreira. Vocação, profissão e ocupação. Visão de futuro. Globalização e mercado de trabalho. Empregabilidade. Educação empreendedora. Empreendedorismo pessoal, profissional e social. Organização de um negócio e tipo de trabalho: assalariado, cooperado, terceirização, temporário. Perfil empreendedor e formas alternativas de geração de trabalho e renda. Como gerar renda para atingir minhas metas. Lei da oferta e procura.
2	Comunicação Oral e Escrita, leitura e compreensão de textos	Elementos da Comunicação. A oralidade em diversas situações de Comunicação. A língua oral formal no ambiente de trabalho. Elementos básicos para a escrita: pontuação, acentuação, concordâncias nominal e verbal, crase. Instrumentos para a escrita: noção de frase, de paragrafação, coesão e coerência. Discurso e suas condições de produção e recepção. Leitura e Compreensão de textos. A importância da leitura no meio corporativo e social: estratégias para se consolidar como leitor fluente. Produção de textos corporativos.
2	Direitos humanos, orientação sexual, raça, etnia, idade, credo religioso e opinião pública	Direitos humanos. Planos Nacionais de Direitos Humanos. Diversidade cultural e o mundo do trabalho. Políticas públicas para a diversidade. Conceitos de raça, etnia, credo religioso, idade, opinião pública. Práticas contra a discriminação e preconceito.
2	Segurança pública	Políticas públicas. Políticas juvenis. O papel do Estado e da sociedade na política de segurança pública. Estatuto da Juventude. Vulnerabilidade Social. Documentos pessoais. Cidadania e direitos do cidadão. Órgãos de proteção civil e social: Polícias Federal, Civil, Militar e Comunitária. Atendimento prioritário. Educação no trânsito: Denatran e Detran.
2	Educação fiscal	Economia no Brasil. Receita pública. Taxas e contribuições. Tributos. Impostos: municipais, estaduais e federais. Imposto de renda, IPTU, IPVA, ICMS, IOF, ITBI. Nota fiscal (comprovantes, meio físico e eletrônico).
2	Saúde: saúde sexual, direitos sexuais e reprodutivos; relações de gênero	Identidade, relações de gênero e orientação sexual: O machismo e o assédio no ambiente de trabalho. O respeito ao nome social. Sexualidade e gravidez precoce. Contracepção. DST. Saúde na juventude.
2	Educação para o consumo	Relações e condições de consumo. Relação consumo e meio ambiente. Consumo consciente e logística reversa. Educação Financeira e Planejamento orçamentário. Como administrar bem seu salário. Aplicação do Código de Defesa do Consumidor.
2	Uso indevido de álcool, tabaco e outras drogas	Adolescência e as drogas na atualidade; Drogas. Causas e consequências. Drogas ilícitas. Drogas lícitas: Tabaco. Drogas lícitas: Álcool. Prevenção e formas de evitar o uso de álcool.

2	Preservação do equilíbrio do meio ambiente	Conceitos de educação Ambiental. Responsabilidade Socioambiental e Sustentabilidade. As participações individuais e coletivas na preservação do equilíbrio do meio ambiente: possibilidades e ações (Desmatamento, Preservação das nascentes de água, Reciclagem, Gerenciamento de resíduos, Controle de resíduos de cozinha, gordura e óleo). Gestão Ambiental: Energias limpas. Gerenciamento de resíduos. Ecologia urbana. Biodiversidade. Efeito estufa.
2	Diversidade cultural brasileira relacionada ao mundo do trabalho	Conceito de Cultura. Conceitos de diversidade cultural, trabalho e cidadania. Inclusão social: Respeito e aceitação. Multiculturalismo: Realidade local cultural e lazer. Juventude e diversidade. Protagonismo juvenil e cidadania. Voluntariado nas organizações. Preservação do mobiliário urbano, infraestrutura e patrimônio cultural e ambiental: localismo, universalismo, ver e olhar, folclore.
4	Raciocínio Lógico -matemático; interpretação e análise de dados estatísticos	Porcentagem, com uso de calculadora: taxa de variação; proporção; razão centesimal; aplicabilidade financeira e bancária. Potenciação, com uso de calculadora: definição; exponenciação; propriedades; potência de base 10; notação científica; cálculo fatorial; aplicabilidade financeira, bancária e científica. Raciocínio lógico. Estatística e a globalização: a influência da estatística no mundo; a manipulação com o objetivo de manobra de massas. Construção de tabelas e gráficos: dados brutos, construção de tabelas e plotagem dos gráficos. Interpretação e análise estatística: tomada de decisão por meio de análise e cálculos oriundos de tabelas e visualização gráfica.
Específica		
Quantidade de encontros	Módulos	Conteúdos
2	Organização de empresas	Técnicas de administração. Organização, estrutura e administração de empresa. Departamentalização. Planejamento administrativo e operacional. Pilares da Família.
2	Projetos	Conceito e definição de projeto. Análise da viabilidade e estrutura de projetos. Planejamento de projetos, desenvolvimento e apresentação do projeto.
2	Introdução à Produção	Conceitos e Definições de Produção. Produção x Produtividade. Análise do processo produtivo. Tecnologia: produto e processo. Recursos: financeiros, tecnológicos e humanos. Estudo de Layout.
2	Produção e Operações	Planejamento, programação e controle da produção PCP. Organização empresarial. Cronoanálise. Sistemas de produção: Just in Time e Kanban. Matéria Prima/ Fluxograma de Produção e Operações.
2	Linhas de Produção	Conceito de linha de produção. Organização de postos de trabalho. Tipos de produtos.
2	Controle de qualidade da produção	Normas técnicas. Determinação de padrões. Ferramentas para os processos de qualidade: definição; diagrama de Pareto; diagramas de causa-efeito (espinha de peixe ou diagrama de Ishikawa); histograma, folhas de verificação; gráficos de dispersão; cartas de controle; fluxograma; pdca; fmea; 6 sigmas e 5w2h. Método de fabricação. Análises macroscópicas. Análises microscópicas.
2	Controle e armazenagem de estoque	Estoque e Almoxarifado. Previsão de demanda. Controle de estoque. Movimentação e armazenagem. Gestão da qualidade. Arranjo físico de instalações no processo de estoque da produção. Influência dos processos de compras e faturamento na armazenagem.

2	Distribuição e Aprovisionamento	Conceitos e definições de logística. Atividades e Processos logísticos: Estratégias. Planejamento logístico: Logística de entrada (inbound). Logística interna. Logística externa (outbound). Cadeia de abastecimento. Canais de distribuição. Logística reversa.
2	Cadeia de Suprimentos	Gestão da Cadeia de Suprimentos. Lead Time de suprimentos. Fluxo de informações. Fluxo financeiro e de Produto. Terceirização na cadeia de suprimentos. Diagnóstico do sistema de suprimentos e plano de melhorias.
2	Organizações e Normalizações na Produção e Operações	Aplicação de normas adequadas às características da empresa. Métodos de qualidade organizacional. Normalização no Brasil, representada pela ABNT. Normas e procedimentos. Legislação fiscalizadora.
2	Movimentação e Liberação de materiais	Roteiro processual: produtos e operações de fabricação. Reserva de operação. Abastecimento de linhas. Desabastecimento de linhas. Volume diário de produção. Liberação de ordens de produção: por produto, por setor, por máquina. Liberação de matéria-prima.
2	Insumos	Componentes de aplicação de produtos. Matéria prima para transformação. Materiais improdutivos e indiretos. Alocação de materiais. Percepção de território.
2	Gestão de cargas	Classificação de cargas e embalagens. Tipos de cargas. Planos de cargas. Planejamento de armazenagem. Fluxo de movimentação interna. Técnicas de estivagem. Perda de estiva. Segregação de cargas.
2	Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde – QSMS	Conceituação de Qualidade. Equipamentos e Procedimentos de higienização, limpeza, desinfecção, desinfetantes. A importância da gestão ambiental. Desenvolvimento sustentável na produção. Monitoração, legislações sanitárias e de meio ambiente. Noções de legislação relativas à segurança e saúde organizacional.

Etapa	Nº de Encontros	CH
Básica (Inicial)	12	72
Básica	30	180
Específica	28	168
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>420</b>